

Häufig gestellte Fragen

Was ist der eDocupass?

Mit dem eDocupass von Pro Senectute erhalten Sie die digitale Version des Docupass Vorsorgedossiers* sowie Zugang zum eDocupass Team Safe von SecureSafe. Dort können Sie Ihr Docupass Vorsorgedossier sowie weitere wichtige Dokumente sicher aufbewahren. Mit der Zuweisung eines digitalen Zugangs ermöglichen Sie, dass eine von Ihnen bestimmte Person in einer Ernstfallsituation auf Ihre wichtigsten Dokumente zugreifen kann.

*Das eDocupass Vorsorgedossier enthält:

- 1x PDF Informationsbroschüre
- 1x PDF Ausfüllvorlage Patientenverfügung
- 1x PDF Ausfüllvorlage Anordnung für den Todesfall
- 1x PDF Abschreibmuster für einen Vorsorgeauftrag
- 2x PDF Abschreibmuster für ein Testament
- Link zur Erstellung eines persönlichen Vorsorgeausweises
- Code für den eDocupass Team Safe



Unterstützung von Pro Senectute Schweiz bei der eDocupass Einrichtung und Nutzung in Form von Schulungen, inklusive Online-Schulungen (Webinare), Telefonsupport, Emailsupport, Onlinehilfen (Anleitungen, häufig gestellte Fragen)

Wie bestelle ich den eDocupass?

Den eDocupass bestellen Sie im Pro Senectute Shop (<https://shop.prosenectute.ch>)
Pro Bestellung kann nur ein eDocupass generiert werden, da jeweils alle Informationen und Anleitungen und ein Code für den SecureSafe-Zugang mit einem E-Mail verschickt werden.

Falls Sie mehrere eDocupass-Pakete beziehen möchten, muss die Bestellung mehrfach separat getätigt werden. Sie erhalten dann die gesamten Dokumente inklusive jeweils einem Code für den SecureSafe-Zugang in je einem E-Mail.

Sind meine Daten sicher?

Mit der SecureSafe Lösung der DSwiss AG sind Ihre Daten bestmöglich gesichert. Dafür sorgen international anerkannte Verschlüsselungsmethoden, die dreifache Datensicherung und eine starke Benutzerauthentifizierung. SecureSafe verfügt über ein ISO-27001-zertifiziertes Informationssicherheits-Managementsystem. Die Daten werden in zwei Schweizer Hochsicherheits-Datenzentren gesichert – ein Cloud-Speicher befindet sich in einem ehemaligen Militärbunker in den Schweizer Bergen. Die von Ihnen bei SecureSafe abgelegten Dokumente sind Mitarbeitenden von Pro Senectute und DSwiss nicht zugänglich.

Wer ist DSwiss?

Die DSwiss AG wurde 2008 in Zürich gegründet und beschäftigt 70 Spezialisten aus unterschiedlichen Fachgebieten. Sie entwickeln E-Safes für Dokumente und Passwörter, digitale Postfächer für die Zustellung von Bankdokumenten und sichere Austauschplattformen für Kundenberater und Kunden.

Was ist SecureSafe?

Der Online-Datenspeicher «SecureSafe» wurde 2008 durch DSwiss AG in der Schweiz entwickelt. Das Unternehmen mit Sitz in Zürich ist eines der führenden Anbieter für hochsichere digitale Service-Dienstleistungen.

Was ist der eDocupass-Code?

Der eDocupass Code ist im Kauf des eDocupasses enthalten. Sie erhalten pro eDocupass-Kauf einen Code. Der Code berechtigt den Käufer einen eDocupass Team Safe bei DSwiss zu lösen.

Ich kann meinen eDocupass-Code nicht mehr finden.

Wir empfehlen, dass Sie sich in Ihr E-Mail-Konto einloggen (das Konto der E-Mail-Adresse, die Sie bei der Bestellung des eDocupass im Pro Senectute Webshop verwendet haben). Suchen Sie in Ihren E-Mails nach «eDocupass willkommen», um die Willkommensnachricht zu finden, die wir Ihnen nach Ihrer Bestellung des eDocupass gesendet haben. Diese enthält Ihren 8-stelligen eDocupass Code.

Kostet der Zugriff einer Vertretungsperson auf meinen Team Safe etwas, wenn ich den eDocupass 1 Zugriff plus / eDocupass 2 Zugriffe plus kaufe?

Nein, im Rahmen Ihres Abonnements für den eDocupass 1 Zugriff plus / eDocupass 2 Zugriffe plus benötigt Ihre Vertretungsperson lediglich ein gratis SecureSafe Konto

Ich habe mein Passwort vergessen und möchte mein SecureSafe Konto zurücksetzen.

Um Ihr Konto zurückzusetzen, gehen Sie wie folgt vor:

1. Halten Sie das Dokument mit Ihrem Wiederherstellungscodes bereit.
2. Gehen Sie auf: securesafe.com/recover.
3. Geben Sie Ihren 36-stelligen Wiederherstellungscodes in die entsprechenden Felder ein.
4. Klicken Sie auf «Fortfahren».
5. Sie können nun ein neues Passwort festlegen, um wieder Zugriff auf Ihr Konto zu erhalten.

Bitte beachten Sie, dass es Pro Senectute Schweiz und SecureSafe nicht möglich ist, Ihr Passwort zurückzusetzen oder Ihnen einen Wiederherstellungscodes für Ihr Konto zuzusenden. Ohne Ihr Passwort oder Ihren Wiederherstellungscodes gehen Ihre Daten **unwiederbringlich** verloren. Daher ist es wichtig, den Wiederherstellungscodes sicher aufzubewahren

Ich kann die PDF-Formulare nicht bearbeiten und speichern.

Für die Bearbeitung und Speicherung der PDF-Dokumente beachten Sie bitte Folgendes:

- Stellen Sie sicher, dass Sie die aktuelle Version Ihres PDF-Tools (zum Beispiel Adobe Acrobat) verwenden.
- Wir empfehlen Ihnen, die PDF-Dokumente an einem PC (nicht auf einem Tablet/iPad) zu bearbeiten.
- Für Apple-Nutzer: Verwenden Sie im Apple-Programm «Vorschau» die Funktion «als PDF exportieren», um das Dokument abzuspeichern.

Ich habe meinen Benutzernamen vergessen.

Wir empfehlen, dass Sie sich in Ihr E-Mail-Konto einloggen (das Konto der E-Mail-Adresse, die Sie bei der Erstellung Ihres SecureSafe Kontos verwendet haben). Suchen Sie in Ihren E-Mails nach «SecureSafe willkommen», um die Willkommensnachricht zu finden, die wir Ihnen bei der Erstellung Ihres SecureSafe Kontos gesendet haben. Diese enthält Ihren Benutzernamen.

Falls Sie diese E-Mail nicht finden können, empfehlen wir Ihnen, den individuellen [Wiederherstellungscodes](#) zu benutzen, um wieder Zugriff auf Ihren SecureSafe zu erhalten. Auf Ihrem Ausdruck des PDF-Dokuments mit dem Code finden Sie eine Anleitung zur Verwendung des Wiederherstellungscodes. Wenn Sie diese Anleitung befolgen, können Sie Ihren Benutzernamen abrufen.

Falls Sie weder über Ihre Willkommens-E-Mail noch über Ihren Wiederherstellungscodes verfügen, kontaktieren Sie bitte Pro Senectute Schweiz unter der Telefonnummer +41 44 283 89 80 oder per Email edocupass@prosenectute.ch.

Wie grenzt sich der eDocupass vom elektronischen Patientendossier (EPD) ab und braucht es diesen noch, wenn man über ein EPD verfügt?

Das EPD beschränkt sich auf persönliche Dokumente mit Informationen rund um Ihre Gesundheit. Entsprechend kann auch eine Patientenverfügung hinterlegt werden. Die Hinterlegung nicht-medizinischer Dokumente wie z.B. der Vorsorgeauftrag, das Testament, Passkopien oder Passwörter ist hingegen nicht vorgesehen. Zugang zu den Dokumenten im EPD haben neben der Besitzerin bzw. dem Besitzer zudem nur Gesundheitsfachpersonen (z.B. Arzt, Pflegefachperson). Ein Notfallzugang für Personen ausserhalb des Gesundheitswesens ist nicht vorgesehen. Das EPD erlaubt jedoch die Benennung einer Stellvertretung (detaillierte Informationen finden Sie [hier](#)). Diese muss sich für den Zugriff auf das elektronische Patientendossier mit Identifikationsmitteln authentifizieren. Die Stellvertretung verfügt zudem über die gleichen Rechte wie die Patientin bzw. der Patient. Der eDocupass mit seinem Safe und das EPD ergänzen sich somit gegenseitig. So kann z.B. auch die schriftliche Regelung der Stellvertretung im EPD im eDocupass hinterlegt werden.

Wie oft muss ich den eDocupass bestellen? Ich brauche die Vorsorgedokumente für mich und meine Partnerin/meinen Partner, inkl. Online-Hinterlegung.

Das Vorsorgedossier ist immer persönlich, daher empfehlen wir Ihnen, für sich und Ihre Partnerin/Ihren Partner je einen eDocupass zu bestellen. (Ausnahme: Ihre Vertretungsperson ist auch die Vertretungsperson Ihrer Partnerin/Ihres Partners oder Sie vertreten sich gegenseitig). Wenn Sie zwei komplette Dossier benötigen muss die Bestellung im Shop zwei mal separat getätigt werden. Sie erhalten dann die gesamten Dokumente inklusive jeweils einem Code für den SecureSafe-Zugang in je einem Mail.

Ich habe versehentlich den digitalen Nachlass ausgelöst. Wie kann ich die Aktivierung stoppen?

Sie können einen versehentlich ausgelösten Nachlassprozess selbst wieder während der Sperrfrist stoppen, wenn Sie sich in Ihr SecureSafe Konto einloggen. Voraussetzung ist: Sie haben bei der Einrichtung eine Sperrfrist ausgewählt, die Ihnen genügend Zeit verschafft, damit Sie einen bereits ausgelösten Nachlassprozess selbst wieder stoppen können.

Wie kann ich mein eDocupass Abo erneuern?

Sie erhalten vor Ablauf Ihres Abonnements eine Erinnerungsemail und können das Abo durch Kauf eines neuen Produktecodes im Pro Senectute Webshop um ein weiteres Jahr verlängern.

Gehen Sie in Ihrem Team Safe zu Einstellungen > Upgrade und Erneuerung und geben Sie dort den Code ein, um Ihr Abo zu erneuern.

Kann mir jemand beim Einrichten vom eDocupass helfen?

Um Sie bei der Einrichtung Ihres eDocupasses zu unterstützen, bieten wir folgende Möglichkeiten an:

- E-Mail an edocupass@prosenectute.ch
- Telefonsupport unter +41 44 283 89 80
- Webinare auf www.docupass.ch/informationen
- Web: www.edocupass.ch