

## Attitude personnelle

Notre collaboration s'appuie sur une attitude positive. Nous partons du principe que chaque personne souhaite contribuer de manière responsable à la réalisation d'objectifs communs et est intéressée par une collaboration respectueuse. Nous:

- nous traitons mutuellement avec respect et respectons les accords
- commençons chaque rencontre de manière neutre et sans a priori
- apprécions et utilisons l'expertise des uns et des autres, indépendamment de leur fonction
- voyons les divergences comme une possibilité d'amélioration



## Échange et communication

Nous entretenons des échanges sincères et directs. Notre comportement est constructif et orienté vers les solutions. Nous communiquons les exigences et les attentes de manière transparente. Nous formulons les critiques de manière claire et objective. Nous:

- prenons le temps de poser des questions pour comprendre notre vis-à-vis et vérifier que nos messages sont bien compris
- organisons des séances de manière ciblée et avec des objectifs clairs
- informons les personnes concernées et communiquons avec soin
- privilégions l'échange direct



## Organisation personnelle

Nous travaillons de manière aussi autonome que possible et veillons à une définition claire des rôles. Une planification professionnelle d'abandon de tâches et une réflexion constante sur soi sont les clés d'une technique de travail efficace et ciblée. Nous:

- vérifions régulièrement si nous affectons nos ressources de manière judicieuse, efficiente et efficace
- donnons aux autres la liberté de réaliser des tâches à leur manière
- voyons les erreurs et les échecs comme des occasions d'en tirer des leçons
- acquérons sans cesse des compétences pour de nouvelles techniques de travail



## Responsabilité personnelle

Nous prenons des décisions de manière aussi autonome que possible et prenons en compte autant de personnes que nécessaire. Nous:

- avons le courage de prendre des décisions
- intégrons les personnes concernées dans les processus de décision
- créons des bases et un cadre clairs pour les décisions
- communiquons les décisions de manière compréhensible et les mettons en œuvre de manière cohérente

