

**PRO
SENECTUTE**
PLUS FORTS ENSEMBLE

A group of five hikers, seen from behind, are walking along a rocky, stone-paved path that leads into a mountain valley. The hikers are wearing colorful gear and carrying backpacks. The valley is filled with green and yellow grass, and the mountains in the background are rugged and rocky. A bright sunburst effect is visible in the upper left corner of the sky, casting a warm glow over the scene. The overall atmosphere is one of adventure and exploration in a natural setting.

Rapport de gestion 2023

Table des matières

3	Éditorial
4	Direction de Pro Senectute Suisse
6	Ils ont marqué 2023
8	Pro Senectute en chiffres
10	Consultation sociale
12	Aide individuelle
14	Aide à domicile
16	Travail social communautaire
18	Rétrospective 2023 de Pro Senectute
20	Dispositions personnelles
22	Cours
24	Abus financiers
26	Comptes annuels
30	Dons
31	Organes centraux
32	Adresses
34	Impressum

Remarques concernant les images : veuillez noter que toutes les images publiées ici ont été produites à l'aide de l'intelligence artificielle (IA), et plus précisément de ChatGPT 4.0 et d'ImageGen AI GPT de MixerBox. Les légendes de chaque image correspondent aux instructions (*prompts*) que nous avons données pour que soient générées les images.

Prompt de l'image de couverture : « Générer une image hyper réaliste de cinq personnes âgées qui se promènent en montagne. » **Prompt de l'éditorial :** « Générer une image hyper réaliste d'un groupe de personnes âgées qui regardent un immense écran de téléphone portable. »

Nous tenons à préciser qu'aucune des photos de personnes existant réellement n'a été manipulée par l'intelligence artificielle. Bien que les capacités de l'IA soient impressionnantes, des erreurs ne peuvent être exclues lors de la création des images. Dans notre série de 12 images générées par l'IA, nous avons découvert 25 incohérences significatives. Combien en trouverez-vous ?

Éditorial

IA et préoccupations financières

Une Suisse exempte de pauvreté et d'exclusion pour les personnes âgées : c'est la vision qui anime Pro Senectute depuis plus d'un siècle. Certes, les circonstances ont fondamentalement changé depuis la création de notre organisation. Mais près de 300 000 personnes âgées vivent toujours au niveau du seuil de pauvreté, ou en dessous, dans notre pays. En 2023, la charge financière a sensiblement augmenté pour de nombreux seniors. Notre approche globale de la consultation sociale s'est alors révélée être un instrument efficace.

Les images de ce rapport annuel sont toutes issues de l'intelligence artificielle. Elles symbolisent la fusion de la technologie et de la dimension humaine. En même temps, elles sont emblématiques des évolutions numériques auxquelles nous sommes toutes et tous confrontés, quel que soit notre âge. Cette démonstration par l'image souligne l'impact révolutionnaire qu'a eu l'IA au cours de l'année écoulée. Elle vise à encourager l'utilisation des technologies pour améliorer la qualité de vie des personnes âgées.

Le but de notre engagement est de fournir aux seniors les ressources et les connaissances nécessaires pour qu'ils puissent évoluer en toute sécurité et en toute confiance dans le monde numérique. À cet égard, il ne s'agit pas seulement de leur fournir des services et des cours pour les rendre autonomes. Nous défendons une conception inclusive de la technologie, qui mette en lien les générations et abolisse les barrières.

Le présent rapport annuel souligne nos efforts constants pour accompagner le changement numérique et en tirer des avantages. Il reflète notre conviction que l'intégration des technologies pour soutenir les personnes âgées ne représente pas seulement un défi, mais aussi une chance – celle d'emprunter de nouvelles voies d'interaction, d'apprentissage et de participation sociale. Car nous en sommes convaincus : il n'est jamais trop tard pour apprendre.

Eveline Widmer-Schlumpf

Présidente du conseil de fondation
Pro Senectute Suisse





« Des collaboratrices et collaborateurs motivés et des coûts contrôlés : ce sont là les pièces maîtresses d'une stratégie d'investissement porteuse d'avenir et d'une croissance saine. »

Jörg Auf der Maur
Responsable Finances et Services



« C'est face aux plus grands défis que l'on mesure la cohésion d'une organisation. Pro Senectute a été mise à l'épreuve sur de nombreux plans – et la cohésion est plus forte que jamais. »

Alain Huber
Directeur



« L'engagement de la société civile, autrement dit l'engagement bénévole, n'est pas gratuit. Il demande des ressources et des conditions-cadres. »

Sonya Kuchen
Responsable Coordination et Soutien
domaines spécialisés



« Depuis longtemps, nous nous sommes engagés à ce que les personnes en difficultés financières puissent accéder facilement à des offres d'accompagnement répondant à leurs besoins. Nous allons continuer à honorer cet engagement avec force et conviction. »

Alexander Widmer
Responsable Innovation et Politique



Pro Senectute canton de Schaffhouse

Après dix ans d'activité en tant que directeur, Patrick Bucher se consacre depuis mai 2023 à une retraite anticipée très active ! Il a été remplacé par Yolanda Gottardi, ancienne directrice de Procap Zurich.



Pro Senectute canton de Glaris

Glaris mise sur la continuité au niveau de la direction avec la nomination de Barbara Vögeli au poste de directrice. Elle a succédé le 1^{er} avril à Peter Zimmermann, qui quitte la direction après dix ans – et ce n'était pas un poisson d'avril.



Pro Senectute canton de Saint-Gall

Thomas Diener a travaillé pendant 34 ans pour l'organisation, dont 18 ans en tant que directeur. Fraîchement retraité, il a passé le relais à Christoph Hostettler, auparavant directeur des services sociaux de la Ville de Saint-Gall et membre de la direction.



Pro Senectute Uri

Tania Forrer-Schuler, assistante sociale et responsable du domaine des cours, monte en grade et reprend la direction, succédant ainsi à Silvan Truttmann qui, après sept ans dont trois en tant que directeur, quitte Altdorf pour s'établir à Malaga.



Pro Senectute canton de Berne

Passage de témoin à Berne : après plus de 38 ans d'une intense activité, Marcel Schenk prend sa retraite. Il remet la direction à Julien Neruda, auparavant directeur d'Inclusion Handicap pendant de nombreuses années.



Magazine Zeitlupe

À elles deux, la rédactrice en chef, Marianne Noser, et la directrice d'édition, Jrene Shirazi, totalisent 31 ans de « Zeitlupe ». Le magazine a changé de propriétaire juste après son centième anniversaire : il appartient désormais à Medienart AG.



Pro Senectute Suisse

Depuis 2021, Eliane Müller élabore des documents de base pour le travail avec les seniors, dans le cadre de l'Observatoire vieillesse de Pro Senectute. Elle est soutenue à cet effet par l'Université de Genève et la ZHAW, notamment par Rainer Gabriel.



Pro Senectute Suisse / Valais

Emilie Theytaz (Valais) et Vincent Brügger (Suisse) mettent à profit leur passion du sport et du mouvement dans leur travail : ils s'engagent en faveur de plus de sport, de mouvement, de formation et de culture pour les seniors.



Consultation sociale

Environ

70 000

personnes



Finances



Santé



Gestion du quotidien



Droit



Administration



Logement

15 000

bénévoles



Travail social communautaire

35 600

heures fournies



Bénévolat

1,271 million

heures d'interventions

Aide financière individuelle (AFI)

14,9 millions CHF

versés en aide directe aux seniors

1532
collaborateurs

Cours

439 000

participants



Art et culture



Jeux et convivialité



Langues



Activité phys. douce



Cyclisme



Danse pour seniors



Gymnastique



Fitness aquatique



Randonnée

Aide à domicile
1 524 890
interventions assuréesService de déclaration
d'impôtLiens sociaux et service
de visite

Service de transport



Service fiduciaire

Les chiffres sont des valeurs arrondies.



Pro Senectute voit ses consultations se complexifier

En raison de questions plus complexes et du renchérissement, Pro Senectute a enregistré en 2023 une augmentation du nombre d'entretiens de conseil. La durée moyenne des consultations par personne retraitée a également augmenté de manière substantielle.

« Notre bureau a mené environ 9% de plus de consultations que l'année précédente », explique Filip Zlatanov, assistant social et responsable de la consultation chez Pro Senectute canton de Schwyz. Il explique cette augmentation par le fait que de nombreuses personnes âgées ont reçu à l'automne 2023 une communication de leur caisse de compensation, les informant qu'elles n'auraient plus droit aux prestations complémentaires (PC) ou qu'elles toucheraient des prestations moins élevées dès 2024, c'est-à-dire à la fin de la période transitoire.

Du fait de ces réductions, certaines des personnes concernées doivent désormais assumer elles-mêmes une partie de leurs frais de loyer ou d'assurance maladie. Filip Zlatanov : « Cela a déclenché un sen-

timent d'insécurité et d'angoisse chez de nombreux seniors. La gêne qui peut d'habitude les retenir de s'adresser à nous et de dévoiler leur situation financière s'est clairement atténuée. »

Suppression de prestations complémentaires

Monsieur K. T., par exemple, s'est soudainement trouvé confronté à des difficultés financières en raison de la nouvelle méthode de calcul des PC, qui a entraîné une baisse du montant maximal pris en compte au titre du loyer, ainsi que de frais accessoires plus élevés. Pour ne pas s'endetter, il a dû se mettre à la recherche d'un logement moins cher. Ce qui n'est pas une mince affaire pour cet homme atteint dans son psychisme, qui vivait jusqu'à présent dans une communauté d'habitation.

Prompt : « Générer une image hyper réaliste d'un entretien de conseil entre une personne jeune et une personne très âgée. »



Aide à la recherche d'un logement

La pénurie régnant sur le marché n'a pas non plus facilité la recherche d'un nouveau logement. Monsieur T. était donc reconnaissant que Pro Senectute canton de Schwyz puisse le soutenir dans sa recherche de logement et dans d'autres domaines.

« Les entretiens de conseil sont devenus non seulement plus nombreux, mais aussi plus complexes et plus longs », souligne Filip Zlatanov. « Ils ne portent pas seulement sur les finances, mais aussi sur la santé, les problèmes psychologiques, la solitude et les questions relatives aux conditions et aux coûts du logement. » Pour lui, le signal est clair : l'importance de Pro Senectute dans le conseil et le soutien aux personnes âgées va encore s'accroître. •

70 000

seniors ont été soutenus par Pro Senectute en 2023 dans le cadre de 248 500 heures de consultation sociale. Environ 50% d'entre elles portaient sur les finances et les assurances sociales. Les demandes sur des thèmes financiers concernaient le plus souvent l'entrée en vigueur de la réforme des PC en 2024, qui a parfois suscité de vives inquiétudes.

18,9% : telle est l'augmentation du nombre de consultations sociales de nouveaux retraités depuis 2018. À cela deux raisons : le départ à la retraite des « baby-boomers » et la sensibilisation des seniors aux défis de la retraite.

20% de hausse du nombre de consultations sociales chez Pro Senectute pour les personnes de 80 ans ou plus par rapport à 2018. Cette augmentation résulte surtout de l'allongement de l'espérance de vie et des défis sanitaires, financiers et sociaux qui en découlent. Les changements démographiques se font de plus en plus sentir dans la composition de la clientèle.

17% de personnes de nationalité étrangère en plus ont fait appel à la consultation sociale de Pro Senectute par rapport à l'année précédente. Cette évolution montre que les efforts de Pro Senectute pour atteindre tous les groupes de population portent leurs fruits.

Consultations :





Un soutien bienvenu au retour de l'hôpital

En 2023, les contributions provenant du fonds d'aide de Pro Senectute Suisse ont été salvatrices pour de nombreuses personnes âgées en difficulté financière. C'est le cas de Monsieur M., à qui notre soutien a permis de reprendre espoir.

Lorsque Monsieur M. rentre chez lui après deux mois d'hospitalisation et qu'il ouvre son courrier, le ciel lui tombe sur la tête : factures impayées et rappels se sont accumulés. Il a notamment deux mois de loyer et plus de 1800 francs de charges à payer. Lui qui n'a jamais fait appel à l'aide de l'État jusqu'à ce jour – en partie par ignorance de ses droits, en partie par fierté – se trouve alors contraint de s'adresser pour la première fois de sa vie aux services sociaux. C'est aussi ce que le bureau de consultation de Pro Senectute Arc Jurassien à Tavannes lui recommande.

Une situation qui semble sans issue

Gérard Bonvallat, directeur adjoint et responsable de la consultation sociale, se souvient du moment

où Monsieur M. s'est présenté à la consultation : « Il était perdu et se sentait visiblement dépassé par sa situation financière. Nous avons analysé ses finances et pris diverses mesures avec lui. »

Soutien ciblé et nouveau départ

En premier lieu, il dépose une demande de prestations complémentaires. Gérard Bonvallat : « Nous nous sommes ensuite renseignés auprès de son bailleur sur la raison de l'augmentation massive des charges, et avons mis en place un ordre permanent pour le paiement du loyer. Nous sommes parvenus à un accord avec la régie immobilière concernant les loyers impayés. Pour régler le décompte des charges et pour le transport à l'hôpital, nous avons pu faire intervenir l'aide financière individuelle. Enfin, nous



Prompt : « Générer une image hyper réaliste d'un senior en chaise roulante devant l'hôpital. »

avons vérifié et optimisé sa couverture d'assurance maladie et accident. »

Reconnaissant, et le regard tourné vers l'avenir

Le soutien global apporté à Monsieur M. a radicalement changé sa situation. Il envisage désormais l'avenir avec plus d'espoir. Pro Senectute Arc Jurassien a pu non seulement l'aider financièrement, mais aussi lui montrer qu'il n'était pas seul dans sa détresse. •

14,9 millions de francs d'aide financière individuelle ont été alloués à des personnes âgées par les organisations cantonales et intercantionales de Pro Senectute en 2023. L'aide financière individuelle intervient lorsque des personnes bénéficiant d'une rente de vieillesse se retrouvent dans une situation financière difficile malgré les prestations complémentaires – ou pour éviter d'en arriver là.

50 % de l'aide financière individuelle ont été accordés pour couvrir des frais liés au logement. Les dépenses concernant les moyens auxiliaires et la santé arrivent respectivement en deuxième et troisième position. Des seniors ont ainsi reçu un soutien pour leurs frais d'énergie, de lunettes ou de podologie, par exemple.

2/3 de l'aide financière versée l'ont été à des femmes. 2/3 aussi des bénéficiaires sont des personnes vivant seules.

300 000

francs provenant du fonds d'aide de Pro Senectute Suisse ont été versés, pour un total de 113 demandes. Dans de nombreux cas, ce sont des soins dentaires urgents et indispensables ou des frais d'obsèques, non couverts par les assurances sociales ou privées, qui ont été pris en charge.

Les finances chez les personnes âgées :





Pas de Pro Senectute sans bénévoles

Faire les paiements et les courses pour un senior, l'accompagner chez le médecin : avec ses services d'aide à domicile, Pro Senectute veille depuis des années à ce que les personnes âgées puissent vivre plus longtemps et dignement dans leur domicile habituel.

D'innombrables offres de Pro Senectute ne pourraient exister sans le précieux soutien des bénévoles. Très investis, ils constituent un élément important de la communauté Pro Senectute. Chaque jour, ils répondent présents lorsque les personnes âgées ont besoin d'aide. Ils assument souvent cette mission à côté d'un emploi rémunéré ou sous forme d'engagement bénévole à la retraite.

Offrir du temps et du savoir-faire

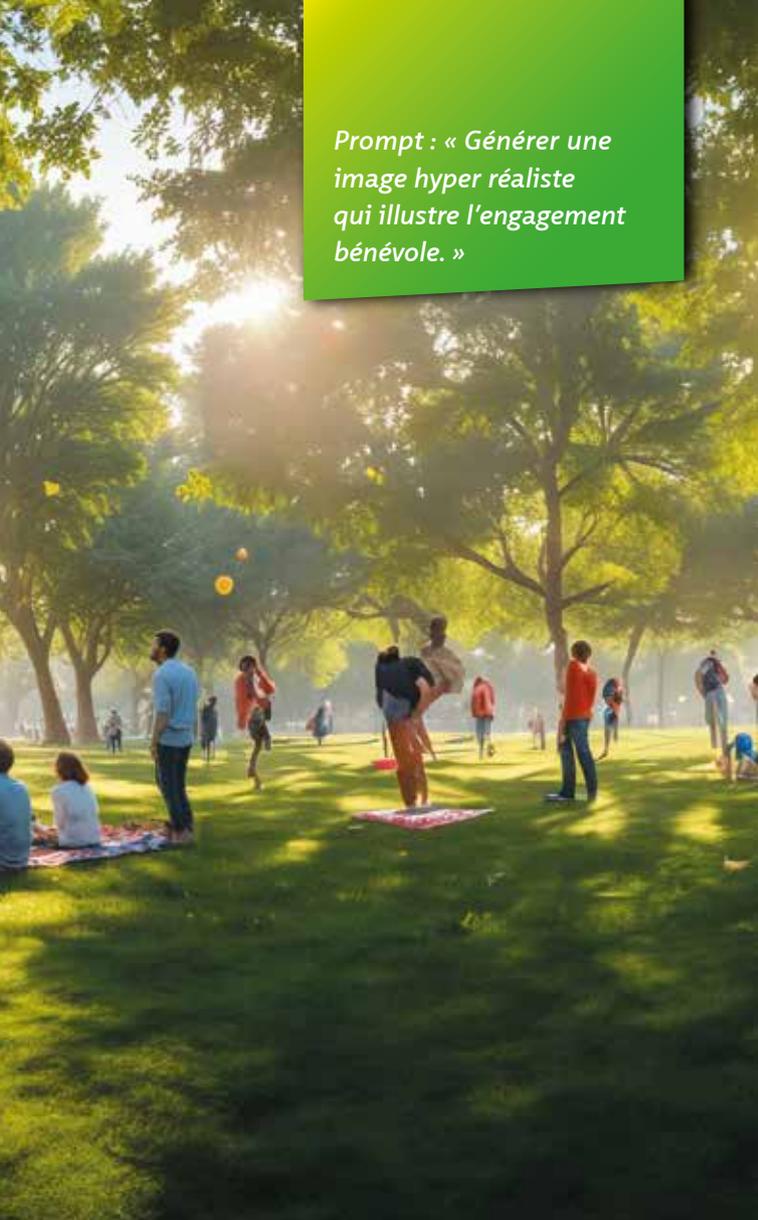
En fonction de leurs préférences et de leurs compétences personnelles, les bénévoles s'acquittent de différentes tâches : certains préféreront rendre visite à un senior chez lui ou faire une sortie avec lui,

d'autres jongler avec des chiffres et aider une dame âgée à remplir sa déclaration d'impôts.

Les bénévoles et leurs compétences renforcent ainsi l'autonomie et l'autodétermination des personnes âgées, favorisent leur mobilité, assurent des contacts sociaux et réduisent le risque d'isolement des personnes âgées sans cercle d'amis ou familial.

Des missions et des contacts enrichissants

Les organisations de Pro Senectute sont ouvertes aux bénévoles de tous âges. Le critère déterminant ? Souhaiter offrir du temps libre à une personne âgée. Cet engagement profite aussi aux bénévoles, comme



Prompt : « Générer une image hyper réaliste qui illustre l'engagement bénévole. »

1 seule personne peut faire la différence. S'engager en tant que bénévole auprès de Pro Senectute permet aux personnes âgées de bénéficier de nombreuses offres dans le domaine de l'aide à domicile, comme le service de visite ou de transport. Les moments passés ensemble sont aussi enrichissants et porteurs de sens pour la personne bénévole.

15 organisations de Pro Senectute, à travers l'aide à domicile, proposent un soutien visant à permettre de vivre de manière autonome et indépendante à la maison jusqu'à un âge avancé.

12 formes de logement sont décrites dans le glossaire du jeu de rôle éducatif « Toit et moi ». Pro Senectute a développé ce jeu de société en collaboration avec la Haute école de Lucerne et la société Gebrüder Frei Sàrl pour les 55 ans et plus, afin d'aborder le thème du logement pour les seniors de manière ludique et informative, notamment avec les personnes qui comptent.

l'explique Corinne Hafner Wilson, responsable de l'aide à domicile chez Pro Senectute Suisse : « Nos bénévoles nous disent souvent à quel point ils trouvent les contacts et leur mission auprès des personnes âgées enrichissants. Il n'est pas rare que des relations précieuses se nouent pour les deux parties. »

Selon la tâche à accomplir, ils peuvent exploiter leur potentiel, et même acquérir de nouvelles compétences. « Le plaisir de l'activité, et notamment le fait qu'elle se déroule en collaboration avec les personnes âgées, figure en première place sur la liste des motivations », explique Corinne Hafner Wilson. •

Aide à domicile :





Vivre chez soi jusqu'à un âge avancé

Pro Senectute Vaud a mis sur pied le projet « Vieillir chez soi », en partenariat avec la Ville de Lausanne, qui permet aux personnes âgées de vivre de manière autonome dans leur environnement habituel.

83% des personnes souhaitent vieillir chez elles. Souvent, ce souhait ne peut pas être réalisé – parce que leur logement n'est pas adapté, ou qu'il manque le soutien du voisinage ou d'un service social mobile.

Pour répondre à ce besoin, Pro Senectute Vaud, avec le soutien de Pro Senectute Suisse et d'autres partenaires, a lancé le projet « Vieillir chez soi ». Il est en cours dans des quartiers pilotes de Lausanne et de Gland, et vise à permettre aux seniors de vivre le plus longtemps possible chez eux.

Trois piliers

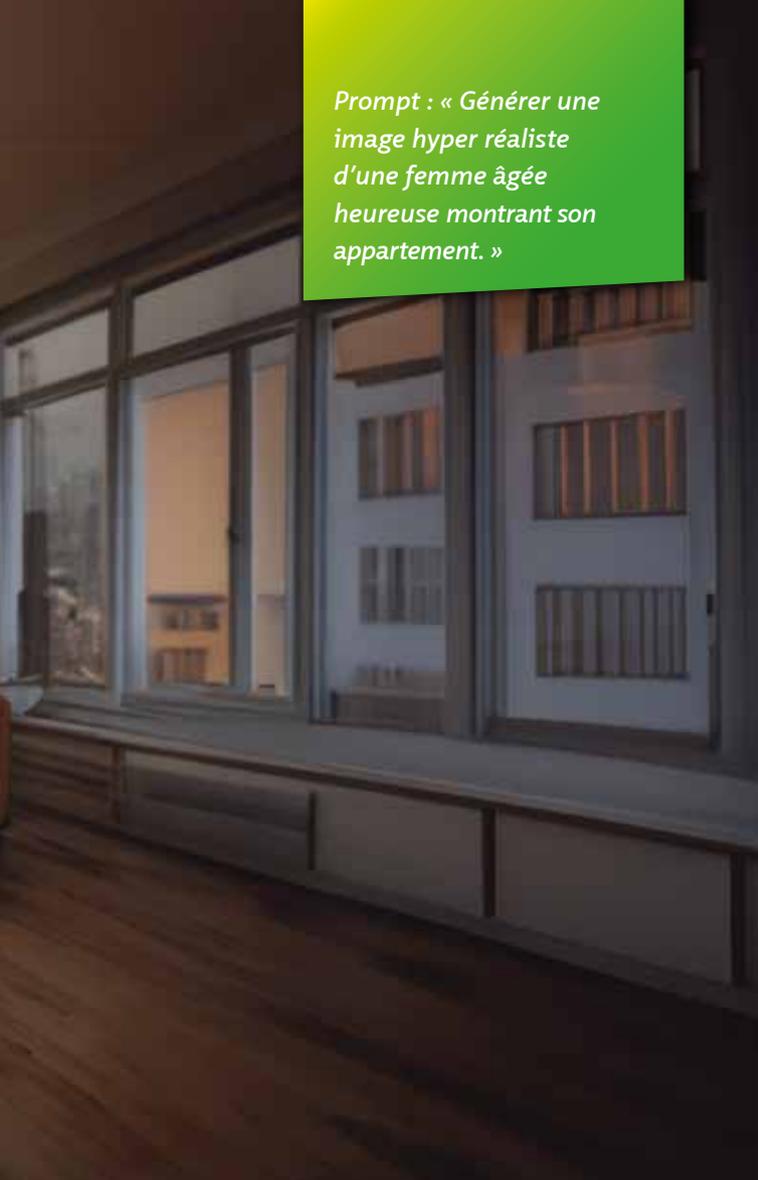
Le projet s'appuie sur trois piliers. Le premier a pour objectif d'accompagner les propriétaires immobi-

liers et les locataires âgés dans l'adaptation de logements convenant aux seniors : installation de barres d'appui dans la douche ou d'une porte pour la baignoire, par exemple.

Le deuxième pilier encourage la solidarité au sein du voisinage et du quartier : des apéritifs sont par exemple organisés pour faciliter les contacts entre les générations et l'entraide entre voisins.

Le troisième pilier consiste en un service social mobile : un professionnel ou une professionnelle rend visite ponctuellement aux seniors, dans un but social et préventif. Cette personne les accompagne également à des rendez-vous à l'extérieur et leur donne accès à des activités. Cette tâche

Prompt : « Générer une image hyper réaliste d'une femme âgée heureuse montrant son appartement. »



1 seule direction pour le compas de la politique communale de la vieillesse : celle du soutien aux communes sur la voie d'une politique tournée vers l'avenir. La Haute école spécialisée de Lucerne a lancé ce projet en collaboration avec Pro Senectute Suisse, pour sensibiliser les communes aux questions liées à la politique de la vieillesse et pour les encourager à développer une stratégie dans ce domaine.

35 logements ont été adaptés par la commune de Gland grâce aux prestations de Pro Senectute Vaud dans le cadre de son projet « Vieillir chez soi ». L'organisation cantonale accompagne les propriétaires d'immeubles et les locataires dans l'adaptation de logements individuels. En parallèle, elle encourage le soutien mutuel et le vivre ensemble au sein d'un lotissement.

65 ans : c'est à partir de cet âge que la boîte à outils « Plus 65 » est utilisée. Elle aide les communes à intégrer les seniors dans leur politique de la vieillesse. Elle a été élaborée par la Haute école spécialisée des Grisons en partenariat avec Pro Senectute Suisse.

n'est donc pas en concurrence avec les offres de soins médicaux ou d'aide ménagère.

La reconnaissance des habitantes et habitants

Paulette Rouiller est l'une des bénéficiaires de « Vieillir chez soi ». À un peu plus de 70 ans, elle s'enthousiasme dans le magazine Générations pour l'impact positif que le soutien reçu et les adaptations de son logement ont eu sur son bien-être et son indépendance.

Le projet est également soutenu par la Confédération et il fait partie du programme « Projets-modèles pour un développement territorial durable 2020-2024 » de l'Office fédéral du développement territorial. •

Compas pour la politique communale de la vieillesse :





Janvier

Infodivertissement

Dans nos clips pour Facebook et autres, nous conseillons sur différents thèmes de manière accessible et divertissante.



Février

La violence envers les personnes âgées

Nous lançons une campagne nationale contre la violence envers les aînés et recommandons de demander de l'aide dans nos bureaux de consultation.



Août

La Suisse a un coup de chaud

Sur les réseaux sociaux, nous informons sur les dangers de la chaleur et donnons des conseils pour faire face aux températures élevées.



Juillet

Nouveau : eDocupass et coffre-fort numérique

C'était très attendu. Le Docupass peut désormais être rempli en ligne sous forme d'eDocupass et déposé dans un e-coffre-fort.



Septembre

« My Senectute »

Nous montrons notre visage : sur les réseaux sociaux, nous présentons des collaborateurs et collaboratrices des différentes régions.



Octobre

Faire connaître largement notre soutien

La collecte d'automne est consacrée aux offres de soutien pour les personnes concernées et leurs proches : « Nous sommes à vos côtés quand les choses se compliquent. »



Mars

100 ans de Zeitlupe

Lancé il y a 100 ans, notre magazine reste une mine d'informations sur les thèmes liés à la vieillesse et aux générations.



Avril

Prestations complémentaires trop peu connues

Notre Observatoire vieillesse le montre : les personnes qui ont droit aux prestations complémentaires n'en font pas toujours la demande.



Juin

10 ans du droit de la protection de l'enfant et de l'adulte

Les dispositions personnelles restent un thème central des entretiens de consultation sociale de Pro Senectute.



Mai

Participation aux cours : retour au niveau d'avant la pandémie

Nos cours ont renoué avec le succès plus vite que prévu. En conséquence, nous avons besoin de nouveaux moniteurs de sport.



Novembre

Entrée prématurée en EMS

Le troisième rapport partiel de l'Observatoire vieillesse montre que les personnes aux revenus modestes doivent souvent entrer prématurément en EMS.



Décembre

Taux d'intérêt de référence plus élevé rime avec loyers plus élevés

Nous exigeons un mécanisme qui relie les montants maximaux pris en compte au titre du loyer au taux hypothécaire de référence.



Pouvoir décider soi-même : dix ans d'autodétermination

Le droit de protection de l'enfant et de l'adulte (DPEA) est entré en vigueur il y a dix ans. Véritable tournant dans l'histoire du droit, son introduction a eu un impact profond sur la promotion de l'autodétermination de chacun et chacune d'entre nous.

Le DPEA a notamment introduit les bases légales permettant de prendre des dispositions personnelles en prévision d'une éventuelle incapacité de discernement. En tant que plus grande organisation spécialisée de prestations au service des personnes âgées, Pro Senectute a contribué de manière déterminante à cette évolution. Dans un mandat pour cause d'inaptitude et des directives anticipées, les personnes âgées déterminent à l'avance qui représentera leurs intérêts et quelles mesures médicales doivent être prises si elles ne sont plus en mesure d'exprimer elles-mêmes leur volonté.

Reste que, comme le montrent des sondages, toutes les personnes qui pourraient bénéficier de ces pos-

sibilités ne sont pas encore assez informées ou ne se sentent pas en mesure de les utiliser. Pro Senectute s'est donc donné pour mission de combler cette lacune en proposant des conseils et un soutien étendus. Dans le cadre de consultations, de formations continues et de la mise à disposition du Docupass, un dossier de dispositions personnelles complet, Pro Senectute continue à s'engager pour que les personnes âgées connaissent leurs droits et leurs possibilités et puissent en faire usage.

eDocupass

Un projet d'avenir dans ce domaine est l'eDocupass, lancé en 2023, qui permet le dépôt numérique de documents de dispositions personnelles. Il s'agit là

Prompt : « Générer une image hyper réaliste d'une personne heureuse tenant un enfant par la main. »



d'une étape importante pour améliorer l'accessibilité et l'efficacité des dispositions personnelles à l'ère du numérique.

Grâce à un travail d'information continu, à des projets innovants et à une étroite collaboration avec les autorités et d'autres organisations, Pro Senectute contribue largement à promouvoir et à protéger l'autodétermination des personnes âgées en Suisse. •

10 ans de Docupass : nous avons célébré le dixième anniversaire de notre dossier pour les dispositions personnelles. Directives anticipées, mandat pour cause d'incapacité ou encore testament : le Docupass est la solution globale reconnue pour toutes les dispositions personnelles.

1 toit numérique, voilà ce que nous avons offert au Docupass pour ses dix printemps : l'eDocupass. Cette solution permet aux clientes et clients de déposer leurs documents en ligne et d'y accéder en tout temps et en tout lieu. Le personnel des organisations cantonales et intercantionales de Pro Senectute s'est familiarisé avec ce nouveau produit dans le cadre de formations.

7 spécialistes de 4 organisations cantonales de Pro Senectute se sont formés pour dispenser des conseils aux mandataires pour cause d'incapacité. Pro Senectute Suisse a organisé cette formation en collaboration avec la Haute école de travail social de Lucerne.

8 organisations de conseil ont décidé d'intensifier leur collaboration. Exit, la Ligue contre le cancer, la Croix-Rouge suisse (CRS), l'Organisation suisse des patients (OSP), GGG Voluntas, Dialog Ethik, palliative.ch et Pro Senectute poursuivent ensemble l'objectif d'élaborer des critères de qualité pour les directives anticipées.

Dispositions personnelles :





Il n'est jamais trop tard

Toujours active à 80 ans : Beatrice Camenzind profite des cours de fitness aquatique chez Pro Senectute Obwald et prouve qu'il est toujours utile de bouger, quel que soit l'âge.

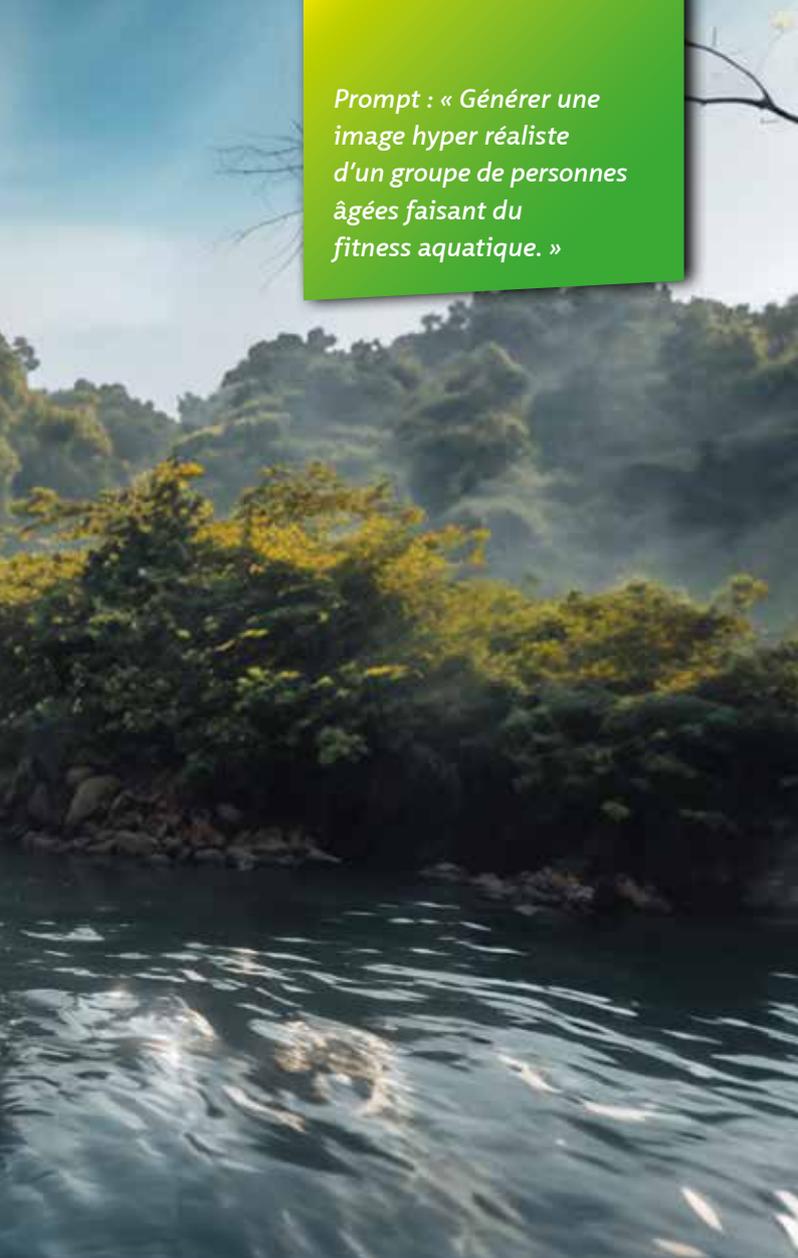
L'octogénaire Beatrice Camenzind rayonne lorsqu'elle sort de l'eau. Elle vient de participer à un cours d'une heure de fitness aquatique organisé par Pro Senectute Obwald. « J'ai tellement de plaisir à bouger dans l'eau et à discuter avec les autres participantes », confie-t-elle. « Après chaque cours, je me sens ragaillardie. » Beatrice Camenzind est l'une des nombreuses personnes âgées qui participent régulièrement à un cours d'activité physique de Pro Senectute Obwald. L'organisation propose diverses activités adaptées aux besoins des seniors.

« Nous voulons montrer qu'il n'est jamais trop tard pour essayer quelque chose de nouveau, continuer

à se former ou faire du sport », explique Bettina Schurtenberger, responsable de cours.

Cours très apprécié, le fitness aquatique ménage les articulations, favorise l'endurance et la coordination et renforce la musculature. C'est aussi, tout simplement, une activité amusante, comme le confirme Beatrice Camenzind. « Cela fait dix ans que j'y participe et je ne voudrais plus m'en passer », précise-t-elle. « Je constate que cela me fait du bien, tant pour mon corps que pour mon esprit. Je suis beaucoup plus souple et j'ai plus d'énergie. Et j'ai fait la connaissance de nombreuses personnes sympathiques, que je côtoie aussi en dehors des cours. »

Prompt : « Générer une image hyper réaliste d'un groupe de personnes âgées faisant du fitness aquatique. »



439 000

seniors ont participé aux cours et activités de Pro Senectute en 2023. Cela correspond à une augmentation de 10% par rapport à 2022, qui était déjà une année réjouissante.

30 000

c'est le nombre de nouveaux utilisateurs et utilisatrices enregistrés par la fonction de recherche de cours au niveau national en 2023. 716 137 pages ont été consultées sur toutes les recherches en ligne des organisations cantonales et intercantionales de Pro Senectute.

764

monitrices et moniteurs de sport et autres spécialistes ont suivi une formation ou une formation continue chez Pro Senectute Suisse en 2023 – soit 200 de plus qu'en 2022.

Apprendre quelque chose de nouveau après la vie professionnelle favorise le bien-être mental et physique ainsi que la participation à la vie sociale. Aussi Pro Senectute a-t-elle établi en 2023 la charte suisse Formation continue 65+ avec l'Association des Universités Populaires Suisses, la Fédération suisse des universités des seniors et la HES du Nord-Ouest de la Suisse. Nous participons désormais à sa mise en œuvre en tant que membre de l'alliance.

Beatrice Camenzind est un modèle à suivre pour beaucoup d'autres personnes de son âge qui peuvent avoir peur d'oser quelque chose de nouveau ou de s'inscrire dans un groupe. Elle encourage celles et ceux qui sont curieux à essayer. « Il ne faut pas avoir peur : à Pro Senectute, il y en a pour tous les goûts, on est toujours bien accueilli et soutenu. Il n'est jamais trop tard pour faire quelque chose pour soi et sa santé », glisse-t-elle tout sourire. •

Activités :





Prompt : « Générer une image hyper réaliste d'une personne âgée qui craint de se faire arnaquer au téléphone. »

Augmentation considérable des abus financiers

En automne 2023, notre étude a révélé une augmentation alarmante des abus financiers chez les plus de 55 ans, avec un montant annuel des dommages qui atteint 675 millions de francs.

La dernière étude de Pro Senectute Suisse sur les abus financiers envers les personnes de plus de 55 ans met en évidence des tendances alarmantes. Sur le plan économique, le montant des dommages est estimé à quelque 675 millions de francs par an. Soit une augmentation de plus de deux tiers par rapport aux chiffres d'il y a cinq ans.

Bien que l'on dénombre moins de victimes, l'augmentation du montant des dommages indique une aggravation de la situation : 78,2% des personnes âgées ont été victimes de tentatives de fraude, les escrocs arrivant à leurs fins dans près de 20% des cas. La digitalisation, accélérée par la pandémie, a ouvert de nouvelles voies aux escrocs, notamment en ligne, où les tentatives d'arnaque et de fraude ont presque

doublé. Plus de la moitié (52,3%) des personnes interrogées ont été attaquées en ligne, avec une tendance à la hausse du nombre de lésés.

À noter que les montants élevés des arnaques sont souvent le résultat d'une relation de dépendance avec des professionnels ou des proches, et non d'une arnaque au faux neveu ou faux policier. Au vu de ces données, Pro Senectute Suisse demande que les mesures de prévention soient mieux adaptées aux situations réelles.

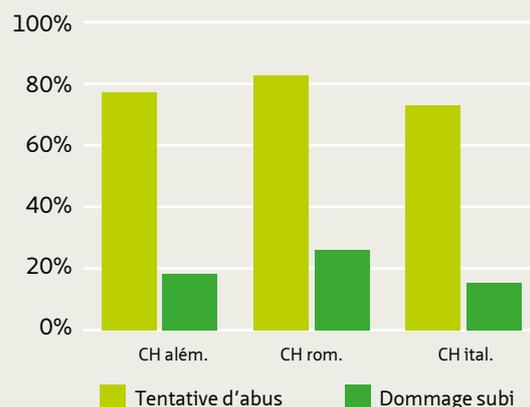
L'année 2023 restera dans les mémoires comme une année où l'urgence de protéger les personnes âgées contre les abus financiers s'est considérablement accrue. •

Abus financiers chez les 55+

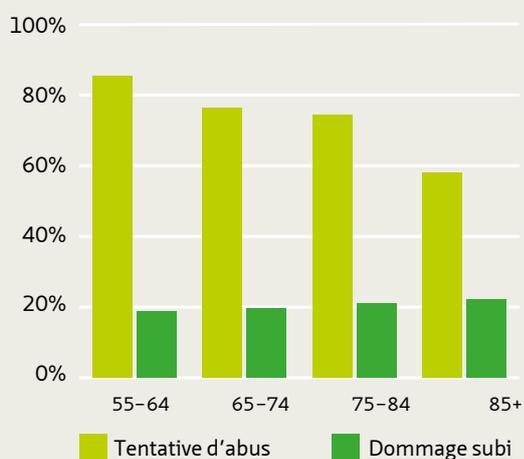
Une personne sur cinq de plus de 55 ans a subi des abus financiers au cours des cinq dernières années. En 2023, le montant des dommages est en moyenne annuelle de deux tiers plus élevé qu'en 2018 (+68,75%)

	2018	2023
Dommages (CHF)	400 millions	675 millions
Personnes lésées	25,5%	19,8%
Tentatives d'abus	73,8%	78,3%

Régions linguistiques



Catégories d'âge



52,3% tentatives de cybercriminalité (2018 : 27,8%)

6,9% de personnes lésées par la cybercriminalité (2018 : 4,2%)

46% ont parlé des abus financiers subis (2018 : 39%)

58% se sont informés sur les abus financiers (2018 : 56%)

Étude sur les abus financiers :

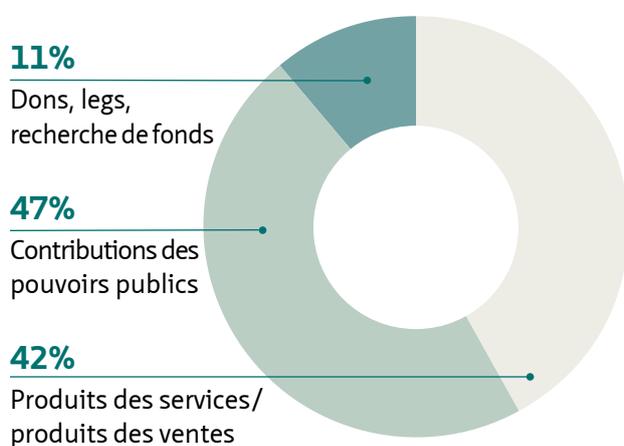


Ensemble de l'organisation Pro Senectute

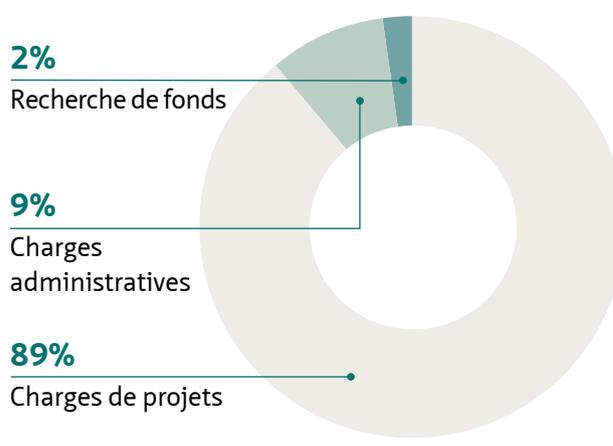
Comptes consolidés

Bilan au 31 décembre (en KCHF)	2023	2022
Liquidités	60 805	62 250
Titres	109 663	107 566
Créances	19 262	17 902
Stocks et prestations de services non facturées	1 191	1 169
Actifs de régularisation	4 647	4 260
Actif circulant	195 568	193 147
Immobilisations corporelles	64 460	62 559
Immobilisations financières (inaliénables y comprises)	37 051	36 123
Immobilisations incorporelles	2 408	2 089
Actif immobilisé	103 919	100 771
Total des actifs	299 487	293 918
Capitaux étrangers à court terme	25 612	26 219
Capitaux étrangers à long terme	20 788	21 786
Capitaux étrangers	46 400	48 005
Capital des fonds affectés	69 495	65 849
Capitaux étrangers (capital des fonds y compris)	115 895	113 854
Capital de l'organisation	183 592	180 064
Total des passifs	299 487	293 918

Répartition des recettes d'exploitation



Prestations : répartition des charges selon ZEW0



Compte d'exploitation (en KCHF)	2023	2022
Produits des services / produits des ventes	107 122	103 816
Contributions des pouvoirs publics	120 128	114 501
Dons, legs, recherche de fonds	28 272	28 892
Total recettes d'exploitation	255 522	247 209
Contributions et donations versées (aides financières)	-18 901	-16 948
Charges de personnel	-153 131	-148 913
Charges d'exploitation	-53 583	-52 732
Amortissements	-3 346	-2 819
Charges de projets	-228 961	-221 412
Charges administratives	-22 962	-20 918
Recherche de fonds	-4 866	-4 603
Total charges des prestations	-256 789	-246 933
Résultat d'exploitation	-1 267	276
Résultat financier	7 136	-22 461
Autres résultats	1 245	1 432
Résultat avant les modifications du capital des fonds et du capital de l'organisation	7 114	-20 753
Variation du capital des fonds	-3 689	-1 278
Résultat annuel avant les modifications du capital de l'organisation	3 425	-22 031
Variation du capital de l'organisation	-3 425	22 031
	0	0

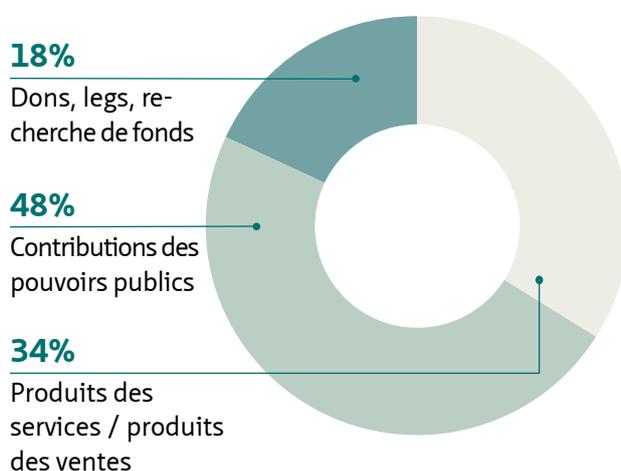
Les comptes consolidés de l'ensemble de l'organisation Pro Senectute sont établis en conformité avec les recommandations relatives à la présentation des comptes (Swiss GAAP RPC) et les dispositions du droit comptable suisse (CO). L'aperçu des finances présenté ici est un condensé des comptes annuels consolidés 2023 révisés par KPMG SA, Zurich, regroupant ceux des organisations cantonales et intercantionales de Pro Senectute et ceux de Pro Senectute Suisse. Vous pouvez télécharger la version détaillée des comptes annuels et le commentaire y afférent sur www.prosenectute.ch/rapport-de-gestion.

Pro Senectute Suisse

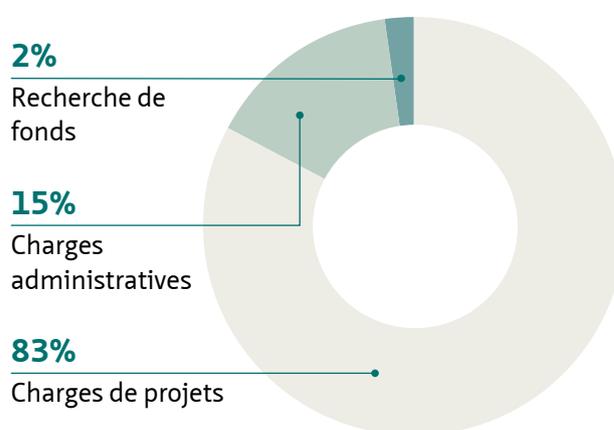
Comptes individuels

Bilan au 31 décembre (en KCHF)	2023	2022
Liquidités	11 264	12 784
Titres	13 711	13 021
Créances	873	525
Stocks et prestations non facturées	159	211
Actifs de régularisation	336	211
Actif circulant	26 343	26 752
Immobilisations corporelles	936	897
Immobilisations incorporelles	99	174
Actif immobilisé	1 035	1 071
Total des actifs	27 378	27 823
Capitaux étrangers à court terme	3 728	5 264
Capitaux étrangers	3 728	5 264
Capital des fonds affectés	2 860	3 399
Capitaux étrangers (capital des fonds y compris)	6 588	8 663
Capital de l'organisation	20 790	19 160
Total des passifs	27 378	27 823

Répartition des recettes d'exploitation



Prestations : répartition des charges selon ZEWO



Compte d'exploitation (en KCHF)	2023	2022
Produits des services / produits des ventes	5 686	5 952
Contributions des pouvoirs publics	8 037	8 039
Dons, legs, recherche de fonds	2 936	1 761
Total recettes d'exploitation	16 659	15 752
Aides financières	-291	-246
Charges de personnel	-5 570	-5 861
Charges d'exploitation	-7 460	-7 994
Amortissements	-212	-268
Charges de projets	-13 533	-14 369
Charges administratives	-2 401	-2 573
Recherche de fonds	-407	-641
Total charges des prestations	-16 341	-17 583
Résultat d'exploitation	318	-1 830
Résultat financier	775	-2 615
Autres résultats	-2	13
Résultat avant les modifications du capital des fonds et du capital de l'organisation	1 091	-4 433
Variation du capital des fonds affectés	539	526
Résultat annuel avant les modifications du capital de l'organisation	1 630	-3 907
Variation du capital de l'organisation	-1 630	3 907
	0	0

Les comptes individuels de Pro Senectute Suisse sont établis en conformité avec les recommandations relatives à la présentation des comptes (Swiss GAAP RPC) et les dispositions du droit comptable suisse (CO). L'aperçu des finances présenté ici est un condensé des comptes annuels 2023 révisés par KPMG SA, Zurich. Vous pouvez télécharger la version détaillée des comptes annuels et le commentaire y afférent sur www.prosenectute.ch/rapport-de-gestion.

Merci pour votre soutien

Les dons soutiennent le travail de Pro Senectute. Depuis plus de 100 ans, Pro Senectute s'engage pour le bien-être, la dignité et les droits des personnes âgées. L'ensemble de l'organisation conseille les seniors et leurs familles gratuitement dans toute la Suisse et promeut, avec sa large palette de prestations, la santé et l'autonomie des personnes âgées.

Son action ne serait pas possible sans votre aide, car l'existence de Pro Senectute dépend des dons, des legs ainsi que des coopérations. Le conseil de fondation, la direction et les collaboratrices et collaborateurs de Pro Senectute Suisse remercient chaleureusement toutes les fondations, les entreprises ainsi que les donatrices et donateurs privés pour leur soutien et la confiance qu'ils témoignent à l'égard de notre travail. Cet engagement permettra à Pro Senectute de continuer à remplir sa mission au service des personnes âgées.

Certification ZEWO

Depuis 1942, Pro Senectute Suisse est reconnue par la fondation ZEWO, le Service suisse de certification pour les organisations d'utilité publique qui récoltent des dons, et est donc autorisée à porter le label de qualité correspondant. Les comptes sont établis en conformité avec les dispositions de Swiss GAAP RPC, ce qui garantit une transparence maximale.

Merci beaucoup !

Nous remercions tous les donateurs et toutes les donatrices pour les dons à partir de 500 CHF reçus en 2023 :

- A. Menarini GmbH
- Asept Business Software AG
- Barbara Curti
- Brother (Suisse) SA
- Céline Rupper
- Daniela Rymann Riai

- David Buchmann
- Ernst Hotan
- Esther Bernet
- Fondation E. et L. Gossweiler
- Frank Nyffenegger
- Hatt-Bucher-Stiftung
- Jacques-André et Dominique Gallay
- Mario Burger
- Markus Gönner
- Matteo Felder
- Osys Software AG
- Peter Messmer
- Sabrina Tessmer
- Sarah Scheurer
- Schlossermobil GmbH
- Süssmann AG

Coopérations

- Aide et soins à domicile Suisse
- Association Alzheimer Suisse
- Azione
- bpa - Bureau de prévention des accidents
- Ex Libris
- Institut suisse Jeunesse et Médias (ISJM)
- Organisation Suisse des Patients (OSP)
- Promotion Santé Suisse
- SmartLife Care
- Société Coopérative Générations
- SWICA
- Weltbild

Nos organes de décision

Conférence des présidentes et présidents des organisations de Pro Senectute

Présidence

Eveline Widmer-Schlumpf, ancienne conseillère fédérale, Felsberg (2017*)

Membres

25 membres avec droit de vote

Commission de recours

Pierre Aeby, président du conseil de fondation de Pro Senectute canton de Fribourg, Estavayer-le-Lac (2016*)

Karin Lareida-Frey, vice-présidente du conseil de fondation de Pro Senectute Argovie, Aarau (2019*)

Philippe Munari, notaire, Saint-Imier (2020*)

Iris Studer-Milz, vice-présidente du conseil de fondation de Pro Senectute canton de Zoug, Zoug (2019*)

Esther Häberling-Zimmermann, ancienne présidente du conseil de fondation de Pro Senectute canton de Zurich, Davos Dorf (2022*)

Conseil de fondation

Présidence

Eveline Widmer-Schlumpf, ancienne conseillère fédérale, Felsberg (2017*)

Vice-présidence

André Schläfli, docteur et ancien directeur de la Fédération suisse pour la formation continue (FSEA), Bassersdorf (2017*)

Membres

Thomas Biedermann, avocat, Thunstetten (2016* ; représentant de la Suisse du Nord-Ouest)

Alenka Bonnard, LL.M, cofondatrice et codirectrice staatslabor (Berne), Zurich (2021* ; représentante de la SSUP)

Beda Krähenmann, ancien directeur de banque, Savosa (2021*, responsable des finances au conseil de fondation)

Sabina Misoch, professeure, directrice du centre de compétence interdisciplinaire sur la vieillesse (IKOA) et titulaire d'une chaire de recherche à la Haute école de Saint-Gall (2018*)

Gabriele Plüss, présidente du conseil de fondation de Pro Senectute canton de Zoug, Oberägeri (2022* ; représentante de la Suisse centrale)

Rosmarie Quadranti, ancienne conseillère nationale, Illnau (2021*)

Laurent Wehrli, conseiller national, Glion (2016* ; représentant des conférences régionales des organisations cantonales et intercantionales de Suisse latine)

Beata Studer-Lenzlinger, ancienne présidente du conseil de fondation de Pro Senectute canton de Saint-Gall, Saint-Gall (2022* ; représentante de la Suisse orientale)

Direction

Alain Huber, directeur, Secrétaire romand, lic. ès lettres, postgrade en gestion des organisations à but non lucratif, HES

Urs Bösch, directeur adjoint, responsable Finances et Services, MBA INSEAD (jusqu'au 30.4.2023)

Jörg Auf der Maur, responsable Finances et Services, dipl. féd. d'expert-comptable (depuis le 1.5.2023)

Sonya Kuchen, responsable Coordination et soutien domaines spécialisés, Master of Science EPFZ, formatrice d'adultes diplômée ES

Alexander Widmer, responsable Innovation et Politique, Dr ès sciences EPFZ

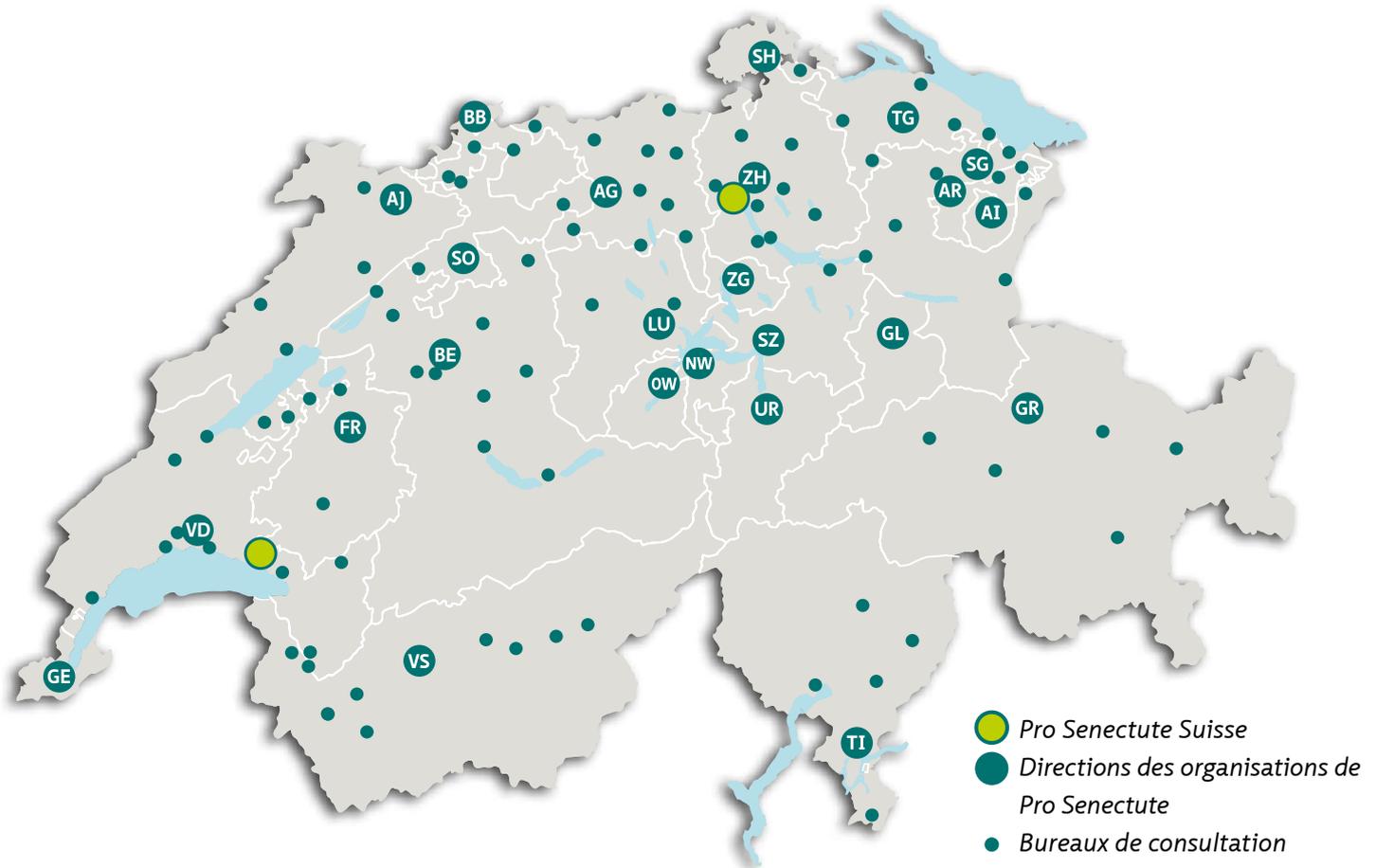
Organe de révision

KPMG SA, Zurich

* Année d'élection.

Vous trouverez de plus amples informations concernant le conseil de fondation et la direction sur notre site Internet : www.prosenectute.ch/fr/qui-sommes-nous/pro-senectute-suisse.html

Présente dans tout le pays



Organisations de Pro Senectute

AG Aargau
 Suhrenmattstrasse 29
 5035 Unterentfelden
 Telefon 062 837 50 70
info@ag.prosenectute.ch
www.ag.prosenectute.ch

AR Appenzell Ausserrhoden
 Gossauerstrasse 2
 9100 Herisau
 Telefon 071 353 50 30
info@ar.prosenectute.ch
www.ar.prosenectute.ch

BE Kanton Bern
 Worblentalstrasse 32
 3063 Ittigen
 Telefon 031 359 03 03
info@be.prosenectute.ch
www.be.prosenectute.ch

AI Appenzell Innerrhoden
 Marktgasse 10c
 9050 Appenzell
 Telefon 071 788 10 21
info@ai.prosenectute.ch
www.ai.prosenectute.ch

BB Beider Basel
 Im Westfeld 6
 Postfach
 4009 Basel
 Telefon 061 206 44 44
info@bb.prosenectute.ch
www.bb.prosenectute.ch

FR Canton de Fribourg
 Passage du Cardinal 18
 1700 Fribourg
 Téléphone 026 347 12 40
info@fr.prosenectute.ch
www.fr.prosenectute.ch

GE Canton de Genève

Route de Saint-Julien 5b
1227 Carouge
Téléphone 022 807 05 65
info@ge.prosenectute.ch
www.ge.prosenectute.ch

GL Kanton Glarus

Gerichtshausstrasse 10
8750 Glarus
Telefon 055 645 60 20
info@gl.prosenectute.ch
www.gl.prosenectute.ch

GR Graubünden

Alexanderstrasse 2
7000 Chur
Telefon 081 300 35 35
info@gr.prosenectute.ch
www.gr.prosenectute.ch

AJ Arc Jurassien (JU, NE, JU BE)

Rue du Puits 4
2800 Delémont
Téléphone 032 886 83 20
prosenectute.delemont@ne.ch
www.arcjurassien.prosenectute.ch

LU Kanton Luzern

Maihofstrasse 76
Postfach
6002 Luzern
Telefon 041 226 11 88
info@lu.prosenectute.ch
www.lu.prosenectute.ch

NW Nidwalden

Nägeligasse 25
6370 Stans
Telefon 041 610 76 09
info@nw.prosenectute.ch
www.nw.prosenectute.ch

OW Obwalden

Marktstrasse 5
6060 Sarnen
Telefon 041 666 25 45
info@ow.prosenectute.ch
www.ow.prosenectute.ch

SG Kanton St. Gallen

Davidstrasse 16
Postfach
9001 St. Gallen
Telefon 071 227 60 06
info@sg.prosenectute.ch
www.sg.prosenectute.ch

SH Kanton Schaffhausen

Vorstadt 54
Postfach 228
8201 Schaffhausen
Telefon 052 634 01 01
info@sh.prosenectute.ch
www.sh.prosenectute.ch

SO Kanton Solothurn

Hauptbahnhofstrasse 12
Postfach 660
4500 Solothurn
Telefon 032 626 59 59
info@so.prosenectute.ch
www.so.prosenectute.ch

SZ Kanton Schwyz

Bahnhofstrasse 29
6440 Brunnen
Telefon 041 825 13 88
info@sz.prosenectute.ch
www.sz.prosenectute.ch

TG Thurgau

Rathausstrasse 17
Postfach 292
8570 Weinfelden
Telefon 071 626 10 80
info@tg.prosenectute.ch
www.tg.prosenectute.ch

TI Ticino e Moesano

Via Chiosso 17
6948 Porza
Telefono 091 912 17 17
info@prosenectute.org
www.ti.prosenectute.ch

UR Uri

Gitschenstrasse 9
6460 Altdorf
Telefon 041 870 42 12
info@ur.prosenectute.ch
www.ur.prosenectute.ch

VD Vaud

Rue du Maupas 51
1004 Lausanne
Téléphone 021 646 17 21
info@vd.prosenectute.ch
www.vd.prosenectute.ch

VS Valais-Wallis

Avenue de Tourbillon 19
1950 Sion
Téléphone 027 322 07 41
info@vs.prosenectute.ch
www.vs.prosenectute.ch

ZG Kanton Zug

Aegeristrasse 52
6300 Zug
Telefon 041 727 50 50
info@zg.prosenectute.ch
www.zg.prosenectute.ch

ZH Kanton Zürich

Forchstrasse 145
8032 Zürich
Telefon 058 451 51 00
info@pszh.ch
www.pszh.ch

Pro Senectute Suisse

Pro Senectute est la plus grande et la plus importante organisation spécialisée dans les questions liées à la vieillesse et proposant des prestations aux personnes âgées et à leurs proches en Suisse.

Pro Senectute Suisse a des bureaux à Zurich et Vevey. Les 24 organisations cantonales et intercantionales de Pro Senectute sont des centres de compétence et les premiers interlocuteurs pour toutes les questions relatives à la vieillesse. Plus de 130 bureaux de consultation répartis dans tout le pays conseillent gratuitement les personnes âgées et leurs proches. Le large éventail d'offres de cours dans les domaines de l'activité physique, de la formation et de la culture, ainsi que les services d'aide pour le quotidien sont axés sur les besoins de chaque région.

Pro Senectute Suisse

Secrétariat romand
Rue du Simplon 23
1800 Vevey
Téléphone 021 925 70 10
info@prosenectute.ch
www.prosenectute.ch

Pro Senectute Schweiz

Geschäfts- und Fachstelle
Lavaterstrasse 60
Postfach
8027 Zürich
Telefon 044 283 89 89
kommunikation@prosenectute.ch
www.prosenectute.ch

Pro Senectute Svizzera

Segretariato per
la Svizzera italiana
Lavaterstrasse 60
Casella postale
8027 Zurigo
Telefono 044 283 89 89
info@prosenectute.ch
www.prosenectute.ch

Impressum

Édition

Pro Senectute Suisse

Imprimerie

sprüngli druck ag, Dorfmattestrasse 28,
5612 Villmergen

Tirage

900 exemplaires en français

Publication

Juin 2024

Le rapport de gestion de Pro Senectute Suisse est aussi disponible en allemand et en italien.

Pro Senectute Suisse s'engage à utiliser un langage non discriminatoire.

 *J'aime ma
mère, mais...*

**PRO
SENECTUTE**

PLUS FORTS ENSEMBLE



*...je ne peux pas
toujours l'aider.* 



**Plus forts ensemble.
À l'avenir aussi.**

Soutenez-nous :

CP 15-703233-7

CH67 0900 0000 1570 3233 7

www.prosenectute.ch

Pro Senectute Suisse

Lavaterstrasse 60

Case postale

8027 Zurich

Téléphone 044 283 89 89

info@prosenectute.ch

www.prosenectute.ch